

## AUDITOR DI TERZA PARTE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015 PER IL SETTORE SANITÀ

**Codice:** E08AT

### **Descrizione:**

Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze per effettuare un audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel Settore Sanitario, settore di accreditamento internazionale EA 38.

Il corso è stato progettato dal Settore Sanità di AICQ (AICQ Sanità) ed è qualificato da AICQ SICEV con il numero di registro 184 con data di approvazione 31/07/2017.

Il corso che ha una durata di cinque giorni, utilizza il metodo della didattica frontale con ampio spazio al lavoro di gruppo, sostenuto da numerosi casi di studio, simulazioni di ruolo, esercitazioni pratiche e test specifici.

### **Obiettivi:**

L'obiettivo generale del corso è di fornire conoscenze e strumenti specifici per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione e la gestione del follow-up di audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel Settore Sanitario.

Gli obiettivi di specifici sono:

- contestualizzare il processo di audit nel Settore Sanitario con particolare attenzione alla normativa essenziale che regola il sistema di Autorizzazione e Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie;
- preparare i discenti ad interpretare correttamente i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel contesto dell'audit di terza parte;
- preparare i discenti ad applicare correttamente il Regolamento Tecnico Accredia RT-04 - Rev. 03 - 04.05.2004 - "Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la qualità nel settore EA 38 - Sanità ed altri servizi sociali";
- fare acquisire ai partecipanti le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del SGQ secondo l'approccio per processi e conformemente ai requisiti delle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- illustrare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- insegnare ai discenti come comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit;
- preparare i partecipanti a saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

### **Destinatari:**

Il corso è rivolto a ruoli direzionali, responsabili e addetti sistemi di gestione, operatori qualificati nell'auditing per l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie pubbliche e private e con particolare riferimento a ospedali, case di cura, poliambulatori, laboratori di analisi cliniche e di diagnostica per immagini.

## **Associazione Piemontese per la Qualità**

Via A. Genovesi, 19 – 10128 Torino – Telefono 011 5183220 – 011 5619246 - Fax 011 5619246

e-mail: [aicqpiemonte@aicqpiemonte.it](mailto:aicqpiemonte@aicqpiemonte.it) – <http://piemontese.aicqna.it> – C.F. 97565080013 – P. Iva 09443310017

Conto corrente bancario: AICQ ASSOCIAZIONE P. c/o **UniCredit Banca s.p.a.** IBAN IT 44 I 02008 01105 000004347729



**Prerequisiti:**

Avere una conoscenza di base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della normativa essenziale che regola il sistema di Autorizzazione e Accredimento Istituzionale delle strutture sanitarie.

**Attestato:**

La partecipazione al corso ed il superamento del previsto esame, consente il rilascio dell'attestato di superamento esame e qualifica ad Auditor di Parte Terza Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 con specifico riferimento al Settore Sanitario.

**Programma:**

Esplorazione della base normativa, delle metodologie e degli strumenti validi per tutti gli Audit e con particolare riferimento al settore mediante l'illustrazione dei principi del sistema di Autorizzazione e Accredimento Istituzionale delle strutture sanitarie, degli indicatori per la valutazione dei processi in ambito sanitario e l'esecuzione di simulazioni, casi di studio e test specifici riferiti alle attività sanitarie.

**Primo Giorno**

- Presentazione del corso, dei partecipanti e commenti su test preparatorio di autovalutazione eseguito facoltativamente pre-corso.
- *High Level Structure*
- Test sulla *High Level Structure*
- Sistema di Certificazione in Italia
- Sistema di Autorizzazione e Accredimento Istituzionale delle Strutture Sanitarie in Italia
- Audit di Prima, Seconda e Terza Parte e ISO IEC 17021
- Linea Guida ISO 19011:2018 e Norma ISO IEC 17021
- Linea Guida ISO 19011:2018

**Secondo Giorno**

- Comunicazione efficace e comportamenti in Audit
- Tecniche di campionamento in Audit
- Serie UNI 17000 e 17025
- Norma ISO IEC 17021 e *Addendum*
- Valutazione efficacia dei processi e indicatori specifici per la valutazione dei processi in ambito sanitario
- Esercitazioni e test.

Approfondimento delle competenze di Audit, con particolare riferimento al sistema di gestione per la qualità, secondo la norma ISO 9001:2015 e quindi ai profili applicativi della professione dell'Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità con particolare riferimento al settore mediante l'illustrazione degli 8 criteri e i 28 requisiti delle Linee Guida AGENAS per l'Accredimento Istituzionale e la correlazione con i punti della norma ISO 9001:2015 settore EA 38 – Sanità ed altri servizi sociali” e l'esecuzione di simulazioni, casi di studio e test specifici riferiti alle attività sanitarie.

**Terzo Giorno**

- Principi e revisioni fino alla ISO 9001:2015.
- Norma UNI CEI ISO IEC 17021

**Associazione Piemontese per la Qualità**

Via A. Genovesi, 19 – 10128 Torino – Telefono 011 5183220 – 011 5619246 - Fax 011 5619246

e-mail: [aicqpiemonte@aicqpiemonte.it](mailto:aicqpiemonte@aicqpiemonte.it) – <http://piemontese.aicqna.it> – C.F. 97565080013 – P. Iva 09443310017

Conto corrente bancario: AICQ ASSOCIAZIONE P. c/o **UniCredit Banca s.p.a.** IBAN IT 44 I 02008 01105 000004347729



- Regolamento Tecnico Accredia RT-04 - Rev. 03 – 04.05.2004 - “Prescrizioni per l’accreditamento degli Organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la qualità nel settore EA 38 – Sanità ed altri servizi sociali”
- Criteri di Accredimento Strutture Sanitarie e ISO 9001:2015
- Principali differenze di applicazione della ISO 9001:2015: contesto dell’organizzazione e *Risk Based Thinking*
- Conoscenza organizzativa
- Da Documenti e RegISTRAZIONI a Informazioni Documentate
- Casi di studio, simulazioni di ruolo, esercitazioni pratiche e test specifici
- Esame Finale Auditor Interno

#### **Quarto Giorno**

- Casi di studio, simulazioni di ruolo, esercitazioni pratiche e test specifici Auditor di Parte Terza.

#### **Quinto Giorno**

- Cenni sulla Certificazione del Personale e Registri degli Organismi di Certificazione.
- Esercitazioni pratiche e test specifici Auditor di Parte Terza.
- Esame Finale Auditor di Parte Terza.

**Durata:** 5 giorni

#### **Costi:**

per i Soci AICQ Piemontese: Euro 1.000,00 + IVA 22%

per i non Soci AICQ Piemontese: 1.100,00 + IVA 22%

**Docente:** Dr. Bartolomeo Griglio

