

# OFFERTA FORMATIVA (In Aula e/o in Azienda)



## MIGLIORARE LE COMPETENZE PERSONALI

### Competenze di mestiere

- Conoscenza dei sistemi di gestione Qualità (serie ISO 9000), delle metodologie base di elaborazione e gestione dati;
- Conoscenza dei processi di sviluppo, produzione e assistenza;
- Tecniche di conduzione audit, di gestione delle riunioni e delle tecniche di problem solving;
- Competenze relazionali, comunicative, leadership.

### Strumenti di mestiere

PER INIZIARE	PER MIGLIORARE/SPECIALIZZARSI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione ai Sistemi di Gestione Qualità. I contenuti della nuova ISO 9001:2015</li> <li>• Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015</li> <li>• Gestione non conformità e reclami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche FMEA</li> <li>• Affidabilità del prodotto e qualificazione dei rischi</li> <li>• DOE - Design of Experiments</li> <li>• QFD - Quality Function Deployment</li> <li>• Strumenti per il controllo statistico del processo</li> <li>• Controllo dei costi come fattore critico delle PMI</li> <li>• ERP - Integrazione del Sistema Qualità con Sistema gestionale aziendale</li> <li>• Definizione, rilevamento e analisi dei costi industriali</li> <li>• 5S e Kaizen</li> <li>• TPM (Total Productive Maintenance)</li> <li>• KPI (Key Performance Indicators)</li> </ul>
PER CRESCERE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015</li> <li>• Analisi e gestione dei processi</li> <li>• Laboratori di prova e taratura secondo ISO 17025:2005</li> <li>• La statistica che serve in azienda</li> <li>• Metrologia e Gestione delle Tarature</li> <li>• Problem Solving e i sette strumenti della qualità</li> <li>• La comunicazione nelle organizzazioni. Comunicazione interna e nelle relazioni con i clienti (Web Marketing)</li> </ul>	

### Imparare facendo

FORMAZIONE ON THE JOB	COACHING
<p>È la formazione con affiancamento del docente erogata in una situazione normale di lavoro a completamento della teoria appresa in aula.</p>	<p>Strategia di formazione che, partendo dall'unicità dell'individuo, si propone di operare un cambiamento, una trasformazione che migliori e amplifichi le potenzialità per identificare soluzioni concrete a specifiche criticità e raggiungere obiettivi personali, di team e manageriali.</p>

## MIGLIORARE LE PERFORMANCE AZIENDALI

GAP ANALYSIS	CONSULENZA
<p>Confronto tra le attuali performance con quelle potenziali per evidenziare le carenze</p> $\left(\Delta \frac{\text{prestazioniErogate}}{\text{prestazioniPotenziali}}\right)$	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interviste con le funzioni chiave</li> <li>- Analisi dei processi operativi e di sviluppo</li> <li>- Introduzione di presidi che migliorino l'organizzazione sotto il profilo della prevenzione e del controllo</li> <li>- Consulenze operative ed organizzative</li> </ul>

QUALITÀ