

Le **NORME** guidano lo sviluppo del **PRODOTTO**



Il **PRODOTTO** nasce in **QUALITÀ**

VADEMECUM **NORMATIVA QUALITÀ**

VADEMECUM NORMATIVA QUALITÀ

**Raccolta sistematizzata
della Normativa esterna di riferimento
per la qualità *automotive***

SOMMARIO

- 1. PREMESSA
- 2. FINALITÀ DEL VADEMECUM
- 3. L'ATTIVITÀ DI STANDARDIZZAZIONE/NORMAZIONE TECNICA
- 4. SINTESI STATO DELL'ARTE DELLE NORME DI RIFERIMENTO SULLA QUALITÀ
- 5. ISTRUZIONI PER L'USO
- 6. ISTRUZIONI PER IL REPERIMENTO E L'ACQUISTO DEI TESTI COMPLETI DELLE NORME

Il presente VADEMECUM NORMATIVA QUALITÀ raccoglie le SCHEDE DI SINTESI di norme internazionali relative al tema della qualità, provenienti da diversi Enti Normativi, tutte basate sul principio della normazione volontaria: unica eccezione 4 regolamenti comunitari con valore cogente nei paesi dell'Europa a 27. Le norme volontarie, ma di osservanza obbligatoria all'interno dei processi di certificazione (quali, ad esempio, la ISO TS 16149 e la ISO/IEC 17025), sono opportunamente evidenziate nelle singole SCHEDE. La normazione volontaria, in quanto espressione del consenso di tutte le parti interessate, garantisce la fattibilità e l'efficacia dell'osservanza delle norme per un risultato di eccellenza, adeguato al meglio dello stato dell'arte.

L'esperienza derivante dalla crescente globalizzazione delle allocazioni produttive e dei mercati dimostra la necessità di diffusione e conoscenza del patrimonio normativo internazionale che, a monte dei singoli prodotti /processi, sempre più costituisce la guida fondamentale per la qualità nelle strategie di governo delle organizzazioni d'impresa.

Con riguardo al settore autoveicolistico sono state prese in considerazione le norme fondamentali di sistema qualità con validità generale per le imprese, e tutte le norme di sistema specifiche per il settore. Analogamente sono state selezionate le norme che governano i processi di funzionamento interno delle imprese sia di validità generale che specifiche del settore.

Come sopra accennato, sono state raccolte alcune Direttive comunitarie molto importanti perché nella definizione delle responsabilità per danni da prodotto o da utilizzo di macchine possono anche superare, con valore cogente, le normative specifiche di settore.

La raccolta è stata qui organizzata sulla base delle fasi su cui si struttura il Processo di Sviluppo Prodotto tipico sia per l'Industria "Automotive", sia per i suoi Fornitori. Le norme selezionate coprono i seguenti temi principali

- Qualità verso il cliente;
- Qualità verso gli stakeholder con particolare riferimento allo sviluppo sostenibile ed ai doveri sociali dell'impresa;
- Qualità nei processi organizzativi, di pianificazione e controllo;
- Strumenti della qualità di utilizzo corrente nelle varie fasi operative.

CUNA si impegna a mantenere aggiornato il VADEMECUM con una revisione annuale.

Il VADEMECUM risponde all'esigenza aziendale di essere sempre documentati ed aggiornati sulle Norme, internazionali e non, riguardanti la propria attività, attraverso:

- la raccolta degli estremi di tutta la Normativa "esterna" Ufficiale o di riferimento per il miglior stato dell'arte esistente
- Classificata e catalogata nel modo più pratico possibile in relazione alle finalità del lavoro.

Esso si propone come strumento di aiuto semplice e veloce al personale tecnico e a tutti coloro che si occupano di pianificazione e di project management: ciò al fine di poter scegliere le normative generali da anteporre o affiancare, in giusto equilibrio, a quelle tecnico/specialistiche e sul prodotto che ciascuna azienda ha già al suo interno.

Esso ha però anche l'ambizione di essere uno strumento di approccio relativamente pratico e sintetico per la diffusione della cultura della Qualità a tutti i livelli del management in azienda, inclusi quelli non direttamente operativi. E ciò tanto per i costruttori (OEM) di veicoli, quanto per i costruttori (OEM) di moduli e sottosistemi, per i fornitori del primo livello in generale e anche per le aziende specialistiche della filiera a monte, specialmente quando spinte dal cliente a valle

CUNA si augura che, oltre che presso i suoi Associati, il VADEMECUM abbia rapida diffusione anche nelle Industrie dell'Indotto.

Gli enti di standardizzazione tecnica a carattere volontario sono organizzati su base nazionale. In Italia esistono UNI, e CEI per il settore elettrico/elettronico. In Germania il DIN, in Inghilterra il BSI, in USA l'ANSI e così via.

A livello comunitario europeo allargato il CEN (CENELEC per il settore elettrico/elettronico) riunisce in federazione gli Enti Nazionali dei paesi della Comunità, mentre l'ISO, con sede a Ginevra, riunisce tutti i "National Body" a livello mondiale.

Oltre alla struttura fondamentale descritta, esistono altri Enti e Associazioni che, a vario titolo sviluppano attività di normazione di interesse del settore automotive.

I principali sono stati raccolti nel seguito in ordine alfabetico e accompagnati da una descrizione sommaria.

PRINCIPALI ENTI NORMATIVI IN AMBITO INTERNAZIONALE

AENOR - Asociacion espanola de normalizacion y certificacion

AENOR is a private, independent, non-profit making Spanish organisation, recognised nationally, in Europe, and internationally. It is dedicated to the development of Standardisation and certification in all industrial and service sectors. Its aim is to contribute to the improvement in quality and competitiveness of companies, and to environmental protection.

AENOR is committed to:

Developing Spanish technical standards (**UNE standards**) with the open participation of all interested parties and collaborating in promoting the Spanish contribution to the development of European and International Standards;
Certifying products, services and companies (systems), thereby providing a differential competitive factor that favours international trade and co-operation;

Focusing management on customers' satisfaction and the active participation of our human resources, following total quality management criteria, thus obtaining results that guarantee competitive development.

www.aenor.es

AIAG - Automotive Industry Action Group

The Automotive Industry Action Group is a globally recognized organization founded in 1982 by a group of “visionary managers” from DaimlerChrysler, Ford Motor Company, and General Motors. The purpose: To provide an open forum where members cooperate in developing and promoting solutions that enhance the prosperity of the automotive industry. AIAG's focus is to continuously improve business processes and practices involving trading partners throughout the supply chain.

www.aiag.org

ANFIA - Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica

L'ANFIA nasce a Torino, il *20 marzo 1912* (una delle prime Trade Associations italiane), per permettere il dialogo tra la Pubblica Amministrazione e la nascente industria autoveicolistica italiana in merito a tutte le problematiche relative al nuovo fenomeno costituito dall'auto.

Da allora la sua storia, in novant'anni di attività si è snodata parallelamente allo sviluppo della motorizzazione in Italia, come portavoce delle industrie associate, e presso le istituzioni pubbliche e private, su tutte le problematiche (tecniche, economiche, fiscali, legislative, statistiche e di qualità), inerenti la mobilità ed il trasporto di persone e di merci.

ANFIA SERVICE S.r.l. è Organismo di Formazione accreditato presso la Regione Piemonte - Certificato N° 644/001 dell'11 Luglio 2005. Emette norme e guide operative nel quadro del programma IATF e nel settore ambientale. Opera come Oversight Office per l'Italia nell'ambito del programma IATF.

www.anfia.it

ANSI – American National Standards Institute

È un'associazione privata senza fini di lucro fondata nel 1918 dall'allora *American Society of Electrical Engineers* (adesso IEEE), d'intesa anche con altre associazioni tecniche americane, come l'*American Engineering Standards Committee*. Da allora ha cambiato nome per tre volte. L'attuale denominazione è stata assunta dal 1969.

La sua missione è rivolta ad aumentare sia la competitività globale sia la qualità della vita negli U.S.A., promuovendo ed agevolando standard su base volontaristica e sistemi di accertamento di conformità di cui si fa carico ed i salvaguardare l'integrità.

L'ANSI rappresenta ufficialmente gli U.S.A. presso ISO (v.) ed anche presso IEC (v.).

www.ansi.org

BSI - British Standard Institution

BSI British Standards is the UK's National Standards Body (NSB) and was the world's first (formed in 1901). British Standards works with manufacturing and service industries, businesses, governments and consumers to facilitate the production of British, European and international standards.

Part of BSI Group, BSI British Standards has a close working relationship with the UK government, primarily through the Department of Trade and Industry (DTI).

www.bsi-global.com

CEI - Comitato Elettrotecnico Italiano

Fondato nel 1909, tra i primi Enti normatori al mondo, il CEI – Comitato Elettrotecnico Italiano, è l'Ente istituzionale riconosciuto dallo Stato Italiano e dall'Unione Europea, preposto alla normazione e all'unificazione in Italia del settore elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni.

La Legge italiana n. 186 del 1° marzo 1968 ne riconosce l'autorità stabilendo che “i materiali, le macchine, le installazioni e gli impianti elettrici ed elettronici, realizzati secondo le Norme del CEI si considerano a regola d'arte”.

Il CEI è rappresentante italiano nei principali organismi di normazione e certificazione internazionali tra cui l'IEC.

www.ceiuni.it

CEN - Comité Européen de Normalisation

Fondato nel 1961, il CEN è un'organizzazione tecnica di diritto belga senza fini di lucro che contribuisce agli obiettivi dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, promuovendo standard tecnici su base volontaristica, la sicurezza dei lavoratori e dei consumatori, l'interoperabilità delle reti, la protezione ambientale, l'utilizzo di programmi di ricerca e sviluppo, ecc..

www.cen.eu/cenorm/homepage.htm

CENELEC - Comité Européen de Normalisation Electrotechnique

Il CENELEC è stato creato nel 1973 dalla fusione delle precedenti organizzazioni europee CENELCON e CENEL. È un'organizzazione di diritto belga senza fini di lucro composta dai Comitati Elettrotecnici Nazionali di 30 paesi europei; in aggiunta, vi partecipano 8 Comitati Nazionali di paesi vicini.

I membri del CENELEC hanno cominciato a lavorare insieme per l'armonizzazione europea fin dal 1950, creando sia gli standard richiesti dal mercato sia quelli armonizzati in supporto alla legislazione europea che hanno aiutato a modellare il Mercato Interno Europeo. Il CENELEC opera con 15000 Specialisti di 30 paesi europei: il suo lavoro è mirato ad accrescere il potenziale di mercato, ad incoraggiare lo sviluppo tecnologico e a garantire la sicurezza e la salute dei consumatori e dei lavoratori.

La sua missione è di preparare standard elettrotecnici su base volontaristica che aiutino lo sviluppo di singoli Mercati Europei e/o Aree Economiche Europee per prodotti e servizi in campo elettrico/elettronico, rimuovendo eventuali barriere commerciali, creando nuovi mercati e tagliando i costi ingiustificati.

www.cenelec.org/Cenelec/Homepage.htm

CUNA - Commissione Tecnica di Unificazione nell'Autoveicolo

CUNA è una Associazione senza fini di lucro, federata all'UNI, che opera con lo scopo di contribuire alla soluzione di argomenti di unificazione tecnica nel campo delle macchine mobili, loro componentistica e prodotti affini o connessi.

Il primo Statuto CUNA approvato nel Settembre 1946 definisce la fisionomia di Associazione senza fini di lucro cioè studiare, elaborare, pubblicare Tabelle di unificazione "funzionando per detta attività come Ente Federato UNI" e svolgere "speciali lavori di carattere tecnico sotto mandato delle Autorità Governative e delle Fabbriche aderenti a CUNA".

Lo scopo dell'Associazione viene perseguito mediante il supporto tecnico/specialistico agli enti di normazione nazionali e internazionali.

www.ass-cuna.org

DIN - Deutsches Institut für Normung (Istituto Tedesco per la Standardizzazione)

Nato a Berlino nel 1917 come *Normenausschuss der deutschen Industrie* (Associazione per gli standard dell'industria Tedesca), dal 1951 è membro dell'ISO (v.). Fin dal 1975 costituisce l'Ente per gli standard nazionali tedeschi e sviluppa norme e standard come servizio per l'industria, lo stato e l'intera società.

Si pone come compito primario lo sviluppo su base consensuale di standard nche vanno incontro alle esigenze del mercato. A tal fine, si avvale dei contributi di circa 26000 Specialisti. Tra l'altro è sua la prima standardizzazione dei fogli di carta (A4, A3, ecc.) e dei famosi omonimi connettori per segnali elettrici.

L'Istituto rappresenta gli interessi della Germania presso le Organizzazioni di standardizzazione europee ed internazionali.

www.din.de

EFQM - European Foundation For Quality Management

EFQM, a not for profit membership foundation, is the primary source for organisations in Europe looking to excel in their market and in their business. Founded in 1989 by the CEOs of prominent European businesses, EFQM is now the hub of excellent, globally-minded organisations of all sizes and sectors, and both private and public. EFQM is the primary source for organisations throughout Europe which are looking for more than quality, but are also striving to excel in their market and in their business. Based in Brussels, EFQM brings together over 700 member organisations and valued partners situated in every geographical region across the globe. EFQM is the creator of the prestigious **EFQM Excellence Award** which recognises the very top companies each year. EFQM is also the guardian of the EFQM Excellence Model which provides organisations with a guideline to achieve and measure their success.

www.efqm.org

IEC - International Electrotechnical Commission

The International Electrotechnical Commission (IEC) is the leading global organization that prepares and publishes international standards for all electrical, electronic and related technologies. These serve as a basis for national standardization and as references when drafting international tenders and contracts.

The IEC charter embraces all electrotechnologies including electronics, magnetics and electromagnetics, electroacoustics, multimedia, telecommunication, and energy production and distribution, as well as associated general disciplines such as terminology and symbols, electromagnetic compatibility, measurement and performance, dependability, design and development, safety and the environment.

www.iec.ch

ISO - International Organization for Standardization

ISO is a network of the national standards institutes of 157 countries, on the basis of one member per country, with a Central Secretariat in Geneva, Switzerland, that coordinates the system. It is the world's largest developer of standards.

ISO is a non-governmental organization: its members are not, as is the case in the United Nations system, delegations of national governments. Nevertheless, ISO occupies a special position between the public and private sectors. This is because, on the one hand, many of its member institutes are part of the governmental structure of their countries, or are mandated by their government. On the other hand, other members have their roots uniquely in the private sector, having been set up by national partnerships of industry associations. Therefore, ISO is able to act as a bridging organization in which a consensus can be reached on solutions that meet both the requirements of business and the broader needs of society, such as the needs of stakeholder groups like consumers and users.

Because "International Organization for Standardization" would have different abbreviations in different languages ("IOS" in English, "OIN" in French for *Organisation internationale de normalisation*), it was decided at the outset to use a word derived from the Greek isos, meaning "equal". Therefore, whatever the country, whatever the language, the short form of the organization's name is always ISO.

www.iso.org

JSA - Japanese Standards Association

The Japanese Standards Association, an organization formed through the merger of the Dai Nihon Aerial Technology Association and the Japan Management Association, was authorized to incorporate by the Minister of Trade and Industry on December 6, 1945.

Its office was first established at the Patent and Standards Bureau in Chiyoda-ku, Tokyo, and then moved to Akasaka, Minato-ku in 1962. The objective of the association is "to educate the public regarding the standardization and unification of industrial standards, and thereby to contribute to the improvement of technology and the enhancement of production efficiency".

JSA develops draft **JIS (Japan Industrial Standards)** in various fields. These include JIS on technical drawings, tolerances, units, sampling inspection and quality assessment models and rules for the drafting and presentation of JIS in the basic and common fields; on graphic image processing, multimedia and information exchange codes in the IT field; on terminology for biological engineering and membranes in the biotechnology field; on standards in the environmental management field. JSA also commissions work to develop JIS in highly technical fields to related industrial and other organizations.

www.jsa.or.jp

JUSE - Union of Japanese Scientists and Engineers

JUSE was established in May 1946 and authorized as the foundation of a juridical body by the Science and Technology Agency (reformed Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology) of Japanese Government.

The objective of JUSE is to promote systematic studies needed for the advancement of science and technology, whereupon to contribute to the development of culture and industry.

Today, JUSE is widely known in and out the country as a "Center of Quality Control in Japan". JUSE has managed **the Deming Prize**, which has been well known in the field of the Total Quality Management.

The membership of JUSE comprises only corporate members, as it accepts no individual members. Besides many corporations in the manufacturing industry, enrollment of those in the construction and service industries is increasing recently.

The Deming Prize, especially the **Deming Application Prize** that is given to companies, has exerted an immeasurable influence directly or indirectly on the development of quality control/management in Japan.

www.juse.or.jp

NIST - National Institute of Standards and Technology

Founded in 1901, NIST is a non-regulatory federal agency within the U.S. Commerce Department's Technology Administration. NIST's mission is to promote U.S. innovation and industrial competitiveness by advancing measurement science, standards, and technology in ways that enhance economic security and improve our quality of life.

NIST carries out its mission in four cooperative programs, one of which is the **Baldrige National Quality Program**, which promotes performance excellence among U.S. manufacturers, service companies, educational institutions, and health care providers; conducts outreach programs and manages the annual Malcolm Baldrige National Quality Award which recognizes performance excellence and quality achievement.

The Malcolm Baldrige National Quality Award was created by Public Law 100-107, and enacted on August 20, 1987. The Award Program, responsive to the purposes of Public Law 100-107, led to the creation of a new public/private sector partnership. Principal support for the program comes from the Foundation for the Malcolm Baldrige National Quality Award, established in 1988.

www.nist.gov

OHSAS - Occupation Health and Safety Assessment Series for health and safety management systems

OHSAS 18000 is an international occupational health and safety management system specification. It comprises two parts, 18001 and 18002 and embraces BS8800 and a number of other publications.

OHSAS 18001 was created via a concerted effort from a number of the worlds leading national standards bodies, certification bodies, and specialist consultancies. A main driver for this was to try to remove confusion in the workplace from the proliferation of certifiable OH&S specifications.

The participants were as follows:

- National Standards Authority of Ireland
- Standards Australia
- South African Bureau of Standards
- British Standards Institution
- Bureau Veritas Quality International
- Det Norske Veritas
- Lloyds Register Quality Assurance
- National Quality Assurance
- SFS Certification
- SGS Yarsley International Certification Services
- Asociaci?spa? de Normalizaci? Certificaci?r
- International Safety Management Organisation Ltd
- Standards and Industry Research Institute of Malaysia
- International Certification Services

www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com

SAE International - Society of Automotive Engineers

SAE is a non-profit educational and scientific organization dedicated to advancing mobility technology to better serve humanity. Over 90,000 engineers and scientists, who are SAE members, develop technical information on all forms of self-propelled vehicles including automobiles, trucks and buses, off-highway equipment, aircraft, aerospace vehicles, marine, rail, and transit systems. SAE disseminates this information through its meetings, books, technical papers, magazines standards, reports, professional development programs, and electronic databases.

SAE Standards

SAE International is the world's leading standards research and development organization for mobility engineering. Each year we work with over 7,000 volunteers to create and maintain thousands of aerospace and ground vehicle technical standards and supporting documents.

www.sae.org

SAI - Social Accountability International

SAI is a non-governmental, international, multi-stakeholder organization dedicated to improving workplaces and communities by developing and implementing socially responsible standards.

The mission of the Social Accountability International is to promote human rights for workers around the world as a standards organization, ethical supply chain resource, and programs developer.

SAI promotes workers' rights primarily through the **voluntary SA8000 system**. Based on the International Labor Organization (ILO) standards and U.N. Human Rights Conventions, SA8000 is widely accepted as the most viable and comprehensive international ethical workplace management system available.

SAI works with companies, non-governmental organizations, labor and trade unions (International brands such as Chiquita, Dole, Gap Ltd, Timberland, Avon Products and Co-op Italia; various trade unions that represent over 15M workers in their ranks; NGO's that include Amnesty International and CARE).

SAI partners with a global network of auditing groups known as "certification bodies" which certify companies and production facilities to the SA8000 standard.

As a voluntary standard, SA8000 provides a sustainable framework for improved social performance that is robust while being flexible and pragmatic.

SA8000 improves ethical workplace conditions around the world: not only is it the right thing to do but it also improves business productivity.

SAI has offices in China, Italy, Holland and Central America.

www.sa-intl.org

UNE - Ente Nazionale Spagnolo di Unificazione

V. AENOR.

UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione

L'UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione è un'associazione privata senza scopo di lucro, i cui soci, oltre 7000, sono imprese, liberi professionisti, associazioni, istituti scientifici e scolastici, realtà della Pubblica Amministrazione.

Svolge attività normativa in tutti i settori industriali, commerciali e del terziario ad esclusione di quello elettrico ed elettrotecnico di competenza del CEI - Comitato Elettrotecnico Italiano.

Il ruolo dell'UNI, quale Organismo nazionale italiano di normazione, è stato riconosciuto dalla Direttiva Europea 83/189/CEE del marzo 1983, recepita dal Governo Italiano con la Legge n. 317 del 21 giugno 1986.

L'UNI partecipa, in rappresentanza dell'Italia, all'attività normativa degli organismi sovranazionali di normazione: ISO (International Organization for Standardization) e CEN (Comité Européen de Normalisation).

www.uni.com

VDA - Verband der Automobilindustrie

The German Association of the Automotive Industry (VDA) consists partly of automobile manufacturers and their development partners, the suppliers, and partly of the manufacturers of trailers, body superstructures and containers. The members of the association are companies that operate a plant in the Federal Republic of Germany for the industrial production of motor vehicles and their engines, trailers, special bodies and containers and vehicle parts and accessories.

From these manufacturing sectors, about 570 companies with a total of 767,000 employees have joined the association. The head office of the association is in Frankfurt-am-Main. The VDA also has offices in Berlin and Brussels.

VDA-QMC Qualitats Management Center provides in particular training activities and technical publications developed by the members of VDA. It operates also as one of the Oversight Offices of IATF.

www.vda-qmc.de

Le norme ritenute importanti fra tutta la normativa esterna di riferimento (sia di organizzazioni internazionali che di settore interessanti in modo diretto o indiretto il campo dell'industria automobilistica) sono state raggruppate, suddividendole in 4 categorie principali illustrate da Fig. 1 a Fig. 4:

- Norme di Sistema;
- Norme di Processo;
- Norme di Prodotto;
- Direttive europee collegate, escluse quelle tecniche di prodotto.

In Fig. 5 è stato riepilogato il quadro d'insieme.

Nel VADEMECUM non sono state considerate le norme tecniche relative al prodotto, in quanto per principio già incorporate nella normativa interna aziendale.

Tutte le altre sono state analizzate e sintetizzate in una serie di SCHEDE che costituiscono la parte fondamentale del Vademecum.

Fig.1

NORME DI SISTEMA INTERNAZIONALI	
ISO/TS 16949:2002	Quality Management Systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2000 for automotive production and relevant service part organizations
ISO 9000:2002	Quality Management Systems - Fundamentals and Vocabulary
ISO 9004:2000	Quality Management Systems - Guidelines for performance improvements
JIS/TR Q 0005:2005	Quality Management Systems - Guidelines for sustainable growth
UNE 66174	Guide for the Assessment of ISO 9004:2000 - Tools and Plans for Improvement
ISO 14001:2004	Environmental Management Systems - Specifications with guidance for use
OHSAS 18001:1999	Occupational health and safety management systems - Specifications
SAI SA 8000:2001	Social Accountability 8000
BS 7799-2:2002	Information security management systems - Specifications with guidance for use
BALDRIGE	Criteria for Performance Excellence
JUSE	The Guide for the Deming Application Prize
EFQM	Business Excellence Model Criteria
EFQM Framework	Framework for Corporate Social Responsibility
ISO Brochure 2000	Quality Management Principles and Guidelines on their Application
IEC 60300-1	Gestione della Fidatezza - Parte 1: Sistemi di gestione della Fidatezza

NORME DI SISTEMA AUTOMOTIVE	
ISO/TS 16949:2002	Quality Management Systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2000 for automotive production and relevant service part organizations
VDA - QMC vol. 18	Vom Qualitätsmanagement zur Business Excellence in der Deutschen Automobilindustrie
VDA - QMC vol. 3/1	Ensuring reliability of car manufacturers - Reliability management
ANFIA AQ 001A/I	Macchine, Impianti, Attrezzature - Guida per l'applicazione Ediz. 1
ANFIA AQ 001B/I	Macchine, Impianti, Attrezzature - Lista di riscontro Ediz. 1
ANFIA AQ 019	Linee guida per l'analisi ambientale iniziale Ediz. 1
ANFIA AQ 023	Guida IATF all'ISO/TS 16949:2002
ANFIA AQ 025	Linee guida per la gestione dell'Audit ambientale interno Ediz. 1

- Norme di Sistema**
- Norme di Processo;
- Norme di Prodotto;
- Direttive europee collegate



Fig.2

NORME DI PROCESSO INTERNAZIONALI	
ISO/IEC 19011:2002	Guidelines for Quality and/or environmental management systems auditing
ISO/IEC 17025	General requirements for the competence of calibration and testing laboratories
ISO 10001	Quality Management - Customer Satisfaction - Guidelines on Codes of conduct
ISO 10002	Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations
ISO 10005	Quality management - Guidelines for quality plans
ISO 10014	Quality management systems - Guidelines for realizing financial and economic benefits
ISO 10006	Quality management - Guidelines to quality management in projects
ISO 10007	Quality management - Guidelines for configuration management
ISO 10012:2003	Measurement management systems - Requirements for measurement processes and measuring equipment
ISO/TR 10017	Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000

- Norme di Sistema;
- Norme di Processo**
- Norme di Prodotto;
- Direttive europee collegate

NORME DI PROCESSO AUTOMOTIVE	
AIAG APQP-2	Advanced Product Quality Planning and Control Plan
AIAG PPAP	Production Part Approval Process 4 th Edition
AIAG MSA-3	Measurement System Analysis 3 rd Edition
AIAG SPC	Statistical Process Control (SPC) Second Edition
ANFIA AQ 014	Manuale di Experimental Design
ANFIA AQ 008/A	Valutazione processo - Guida per l'applicazione e schede tecnologiche Ediz. 2
ANFIA AQ 008/B	Valutazione Processo - Lista di riscontro Ediz. 2
AIAG FMEA 3	Failure Mode and Effect Analysis 3 rd Edition
AIAG MFMEA-1	Failure Mode and Effect Analysis for Tooling & Equipment
ANFIA AQ 021	Linee guida per la valutazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali: l'utilizzo degli indicatori ambientali
ANFIA AQ 024	Analisi dei Sistemi di Misurazione nell'ambito dell'Industria Automobilistica e dei suoi fornitori
VDA - QMC vol. 4/1	Quality Assurance prior to serial application: Partnership, Processes, Methods
VDA - QMC vol. 6/3	Process Audit
VDA - QMC vol. 6/5	Product Audit
VDA - QMC vol. 4/2	System FMEA
VDA - QMC vol. 3	Zuverlässigkeitssicherung bei Automobilherstellern und Lieferanten - Verfahren und Beispiele



- Norme di Sistema;
- Norme di Processo;
- Norme di Prodotto**
- Direttive europee collegate



NORME DI PRODOTTO	
<i>N o r m e E s t e r n e</i>	
Direttive UE Omologazione	(circa 50)
ISO TC 22	(circa 650)
Norme CUNA	(circa 200)
SAE	
<i>N o r m e I n t e r n e</i>	
Norme FIAT	
IVECO Standard	
Norme del Sistema Qualità:	documenti tecnico/operativi

Fig.3

- Norme di Sistema;
- Norme di Processo;
- Norme di Prodotto;
- Direttive europee collegate**



DIRETTIVE EUROPEE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ PRODOTTO	
Dir 85/374/CEE	Responsabilità per danno da prodotti difettosi
Dir 99/34/CE	Responsabilità per danno da prodotti difettosi (modifica)
Dir 92/59/CEE	Sicurezza generale dei prodotti
Dir 98/37/CE	Macchine

Fig.4

1. Sistema

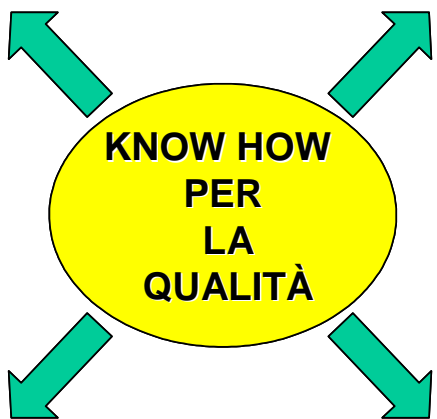
NORME DI SISTEMA INTERNAZIONALI	
ISO/TS 16949:2002	Quality Management Systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2000 for automotive production and relevant service part organizations
ISO 9000:2002	Quality Management Systems - Fundamentals and Vocabulary
ISO 9004:2000	Quality Management Systems - Guidelines for performance improvements
JIS/TR Q 0005:2005	Quality Management Systems - Guidelines for sustainable growth
UNE 66174	Guide for the Assessment of ISO 9004:2000 - Tools and Plans for Improvement
ISO 14001:2004	Environmental Management Systems - Specifications with guidance for use
OHSAS 18001:1999	Occupational health and safety management systems - Specifications
SAI SA 8000:2001	Social Accountability 8000
BS 7799-2:2002	Information security management systems - Specifications with guidance for use
BALDRIGE	Criteria for Performance Excellence
JUSE	The Guide for the Deming Application Prize
EFQM	Business Excellence Model Criteria
EFQM Framework	Framework for Corporate Social Responsibility
ISO Brochure 2000	Quality Management Principles and Guidelines on their Application
IEC 60300-1	Gestione della Fidatezza - Parte 1: Sistemi di gestione della Fidatezza

NORME DI SISTEMA AUTOMOTIVE	
ISO/TS 16949:2002	Quality Management Systems - Particular requirements for the application of ISO 9001:2000 for automotive production and relevant service part organizations
VDA - QMC vol. 18	Vom Qualitätsmanagement zur Business Excellence in der Deutschen Automobilindustrie
VDA - QMC vol. 3/1	Ensuring reliability of car manufacturers - Reliability management
ANFIA AQ 001/AI	Macchine, Impianti, Attrezzature - Guida per l'applicazione Ediz. 1
ANFIA AQ 001/BI	Macchine, Impianti, Attrezzature - Lista di riscontro Ediz. 1
ANFIA AQ 019	Linee guida per l'analisi ambientale iniziale Ediz. 1
ANFIA AQ 023	Guida IATF all'ISO/TS 16949:2002
ANFIA AQ 025	Linee guida per la gestione dell'Audit ambientale interno Ediz. 1

DIRETTIVE EUROPEE IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ PRODOTTO	
Dir 85/374/CEE	Responsabilità per danno da prodotti difettosi
Dir 99/34/CE	Responsabilità per danno da prodotti difettosi (modifica)
Dir 92/59/CEE	Sicurezza generale dei prodotti
Dir 98/37/CE	Macchine

4. Collegamenti

Sintesi grafica dello stato dell'arte sulla qualità



2. Processo

NORME DI PROCESSO INTERNAZIONALI	
ISO/IEC 19011:2002	Guidelines for Quality and/or environmental management systems auditing
ISO/IEC 17025	General requirements for the competence of calibration and testing laboratories
ISO 10001	Quality Management - Customer Satisfaction - Guidelines on Codes of conduct
ISO 10002	Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for complaints handling in organizations
ISO 10005	Quality management - Guidelines for quality plans
ISO 10014	Quality management systems - Guidelines for realizing financial and economic benefits
ISO 10006	Quality management - Guidelines to quality management in projects
ISO 10007	Quality management - Guidelines for configuration management
ISO 10012:2003	Measurement management systems - Requirements for measurement processes and measuring equipment
ISO/TR 10017	Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000

NORME DI PROCESSO AUTOMOTIVE	
AIAG APQP-2	Advanced Product Quality Planning and Control Plan
AIAG PPAP	Production Part Approval Process 4 th Edition
AIAG MSA-3	Measurement System Analysis 3 rd Edition
AIAG SPC	Statistical Process Control (SPC) Second Edition
ANFIA AQ 014	Manuale di Experimental Design
ANFIA AQ 008/A	Valutazione processo - Guida per l'applicazione e schede tecnologiche Ediz. 2
ANFIA AQ 008/B	Valutazione Processo - Lista di riscontro Ediz. 2
AIAG FMEA 3	Failure Mode and Effect Analysis 3 rd Edition
AIAG MFMEA-1	Failure Mode and Effect Analysis for Tooling & Equipment
ANFIA AQ 021	Linee guida per la valutazione e il miglioramento delle prestazioni ambientali: l'utilizzo degli indicatori ambientali
ANFIA AQ 024	Analisi dei Sistemi di Misurazione nell'ambito dell'Industria Automobilistica e dei suoi fornitori
VDA - QMC vol. 4/1	Quality Assurance prior to serial application: Partnership, Processes, Methods
VDA - QMC vol. 6/3	Process Audit
VDA - QMC vol. 6/5	Product Audit
VDA - QMC vol. 4/2	System FMEA
VDA - QMC vol. 3	Zuverlässigkeitssicherung bei Automobilherstellern und Lieferanten - Verfahren und Beispiele

NORME DI PRODOTTO	
Norme Esterne	
Direttive UE Omologazione (circa 50)	
ISO TC 22 (circa 650)	
Norme CUNA (circa 200)	
SAE	
Norme Interne	
Norme FIAT	
IVECO Standard	
Norme del Sistema Qualità: documenti tecnico/operativi	

3. Prodotto

Fig.5

5.1. Criterio ordinatore per la struttura del Vademecum

Il criterio ordinatore del VADEMECUM è stato il riferimento ai principali processi aziendali a partire dal Processo di Sviluppo Prodotto, che è oggetto della presente Edizione. Per quest'ultimo è stata adottata una schematizzazione tipica dell'industria automotive, illustrata in Fig. 6.

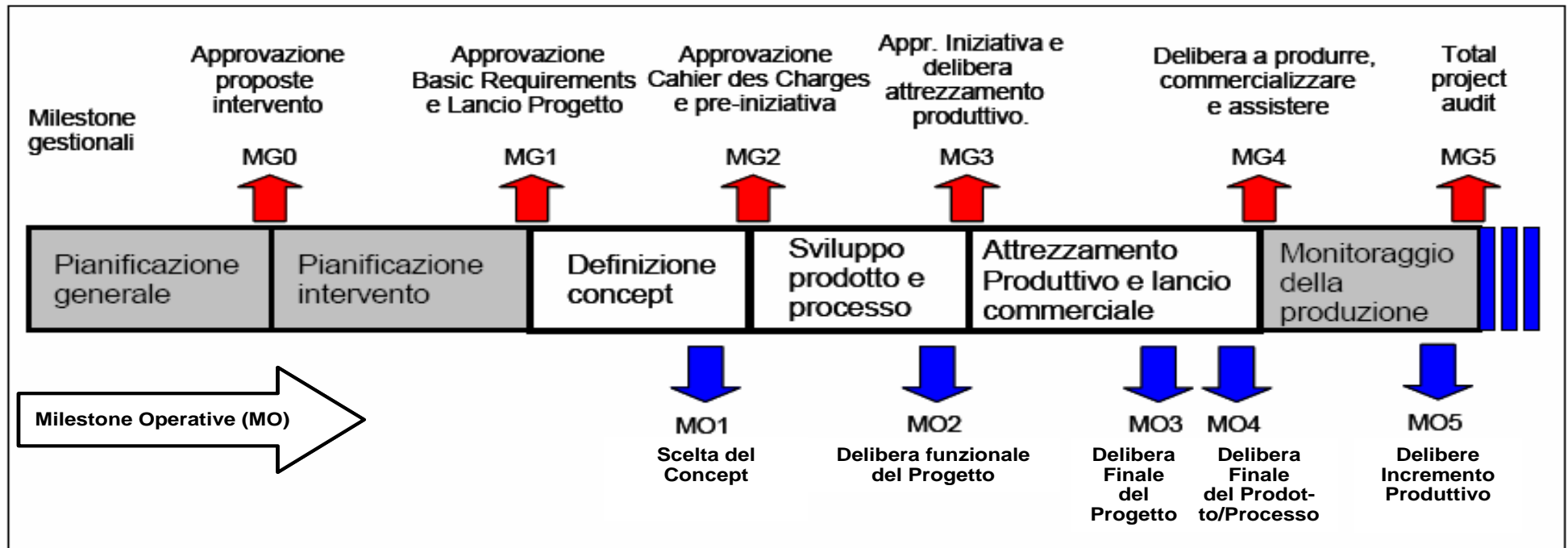


Fig.6 - Tipico processo di sviluppo Prodotto Automotive e principali sottoprocessi

La struttura del VADEMECUM è organizzata secondo le fasi operative di Fig. 6. Di seguito (Paragrafi da 5.2 a 5.4), vengono descritti i contenuti e le finalità delle varie Sezioni.

5.2. Indice delle normative riferite alle fasi del Piano Sviluppo Prodotto

In Fig. 7, per ogni fase, sono indicate le Norme di riferimento.

INDICE DELLE NORMATIVE RIFERITE ALLE FASI DEL PIANO SVILUPPO PRODOTTO

Fig.7

FASI OPERATIVE	Riferimenti	Pag.	T I T O L O	PARAGR AFI	TIPOLOGIA	
					TIPOLOGIA	MOTIVO
PIANIFICAZIONE GENERALE	JIS/TR Q0005:2005	3	Quality Management Systems - Guidelines for sustainable growth		GUIDA	Best in class
	DIR 85/374/CEE	4	Responsabilità per danno da prodotti difettosi		VINCOLANTE	Legislazione
	DIR 99/34/CE	5	Responsabilità per danno da prodotti difettosi (modifica)		VINCOLANTE	Legislazione
	DIR 92/59/CEE	6	Sicurezza generale dei prodotti		VINCOLANTE	Legislazione
	DIR 98/37/CE	7	Macchine		VINCOLANTE	Legislazione
	ISO/DIS 10001	8	Quality management - Customer satisfaction - Guidelines for codes of conduct for organizations		GUIDA	Informazione
	ISO/DIS 10014	9	Quality management systems - Guidelines for realizing financial and economic benefits		GUIDA	Informazione
	BS 7799-2:2002	10	Information security management systems - Specifications with guidance for use		GUIDA	Informazione
	EFQM	11	Business Excellence Model Criteria		GUIDA	Best in class
	VDA - QMC vol. 18	12	Vom Qualitätsmanagement zur Business Excellence in der Deutschen Automobilindustrie		GUIDA	Best in class
	ISO Brochure:2000	13	Quality Management Principles and Guidelines on their Application		GUIDA	Best in class
	BALDRIGE	14	Criteria for Performance Excellence		GUIDA	Best in class
	JUSE	15	The Guide for the Deming Application Prize		GUIDA	Best in class
	EFQM Framework	16	Framework for Corporate Social Responsibility		GUIDA	Informazione
	ISO 9000:2000	17	Quality management systems - Fundamentals and vocabulary		GUIDA	Informazione

I campi di Fig. 7 sono i seguenti.

Fase operativa

Riferimenti con Ente Formatore e codice della Norma

Numero di pagina: utile nell'impiego cartaceo del Vademecum

Titolo della Norma

Tipologia e motivo secondo i seguenti abbinamenti:

- Manuali d'impostazioni organizzativa e/o gestionale, con carattere **informativo** o, se più ricchi di dettagli operativi, di **guida**;
- Manuali e/o descrizioni di particolari strumenti metodologici, con carattere **informativo** o, se più ricchi di dettagli operativi, di **guida**;
- Prescrizioni richieste ai propri Fornitori da gruppi di Aziende (clienti), con carattere sostanzialmente **vincolante**;
- Prescrizioni per la Certificazione, con carattere **vincolante**;
- Prescrizioni legislative, con carattere sempre **vincolante**.

Per le successive Edizioni, è già prevista, sia nel modulo della SCHEDA sia nell'INDICE principale, un'apposita colonna "paragrafi" dove potranno essere indicati i Paragrafi della Norma che sono stati oggetto dei cambiamenti di maggiore interesse

5.3. Schede di sintesi

Seguono le schede di sintesi delle Norme, di rapida consultazione, perché l'utilizzatore possa decidere le eventuale necessità dello studio completo della Norma.

Ogni Scheda, oltre agli estremi riportati al precedente Par. 5.2, riporta *scopo e il campo di applicazione* della Norma, *contenuti e aspetti operativi*, la *struttura della norma* (indice), lista dei potenziali *Utilizzatori e Beneficiari*.

I link di consultazione permettono di accedere alle schede direttamente dall'Indice delle normative riferite alle fasi del Piano Sviluppo Prodotto cliccando sul Riferimento Scheda.

5.4. Indici supplementari

Si può accedere alle schede anche dall'Indice per Ente Normativo emittente, oppure anche da un indice per Parola Chiave ovvero KWOC (*Key Word Out of Context*).

Tutti gli Enti Normativi elencati nella Introduzione dispongono del proprio sito attraverso il quale le norme possono essere acquistate.

Esistono inoltre organizzazioni internazionali a carattere commerciale privato attraverso le quali è possibile effettuare qualsiasi tipo di ricerca di documenti normativi e procedere all'acquisto.

Di seguito ne indichiamo alcuni.

1) INFODOC S.r.l.

Sig.ra Giovannetti

41037 Mirandola (MO) - Via Agnini, 76

Tel. 0535 / 26108 - Fax 0535 / 26021

e-mail: elena.giovanetti@infodoc.it

www.infodoc.it

Member of EDN – European Dealer Network

www.europeanddealernetwork.com

2) IHS Engineering

Giuseppe E. Fanigliulo *Business Development*

21 Boulevard de la Madeleine, 75038 Paris cedex 1, France

Tel +33 (0)1.44.50.54.3

Direct +33 (0)1.44.50.54.38

Fax +33 (0)1.44.50.54.53

giuseppe.fanigliulo@ihs.com

<http://italia.ihs.com>

3) ILI - Dr. Corrado Ciccazzo Territory Manager SAI Global Inform. Inspire. Improve

Via Guido D'Arezzo 4, 20145 Milano, Italia

Tel +39 02 283 40 356

Fax +39 02 283 40 310

www.iliitalia.com

corrado.ciccazzo@saiglobal.com